



BERETNING

2022



INDHOLD

Beretning 2022

Forord	4
Et år med udfordringer	6
Mobilitetsplan 2022-2026	8
Den grønne omstilling	9
Kollektiv trafik efter behov	11
Vi vil have flere med	13
Fremtidens mobilitet	16

Sydtrafik i tal 2022

Passagertal	17
Indtægtsfordeling	18
Antal rejser Flextrafik	20
Kontrolafgifter	21
Rejsegaranti	21
Kontraktkørsel	22
Besøgende på sydtrafik.dk	24
Telefonopkald fra kunder	24
Skriftlige henvendelser fra kunder	24
Administrationen	25
Sydtrafiks organisation	26
Sydtrafiks repræsentantskab 2022-2025	26

Beretning 2022

Sydtrafik | Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen

post@sydtrafik.dk | CVR nr. 29942897

Ansvarshavende redaktør: Jette Lauridsen

Design & produktion: Louise Christine Rasmussen & Camilla Rauschnig Boulund

Tryk: Vest Tryk





BERETNING 2022

Vi vil starte dette års beretning med at byde velkommen til den nye bestyrelse, som tiltrådte 1. januar 2022. Bestyrelsen gik fra 9 til 13 medlemmer, så alle kommunerne nu er med om bordet fra starten, når der skal tages beslutninger.

Fem helt nye medlemmer mødte op på første bestyrelsesmøde i slutningen af januar, hvor de med det samme fik en smagsprøve på, hvad Sydtrafik kan gøre med de mange data, der indsamles.

Udførlige fakta ark på den enkelte kommune kombinerede Sydtrafiks data med tal for befolkningsudvikling og skabte et overblik over den kollektive trafik og dens rammebetingelser i den kommune, bestyrelsesmedlemmet repræsenterer. Tilbage meldingen fra både nye og erfarne bestyrelsesmedlemmer var så positiv, at de kommunale fakta ark nu opdateres

årligt, og kan findes på Sydtrafiks hjemmeside i forbindelse med Mobilitetsplanen.

Arbejdet med Mobilitetsplanen har stået på hele året, og den blev endeligt vedtaget på årets sidste bestyrelsesmøde. Den beskriver strategien for udviklingen af den kollektive trafik i Sydtrafiks område og den danner også skelettet for denne årsberetning.

Det har ikke været et år uden udfordringer - disse udfordringer beskriver vi i første del af beretningen - men de bliver mødt med gåpåmod og en positiv attitude i hele organisationen, og udfordringer bremser ikke udviklingen. Derfor kan du også læse om grøn omstilling, spændende mobilitetsprojekter og andre nye initiativer.

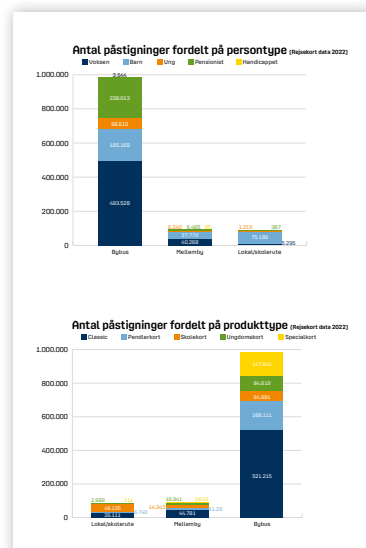
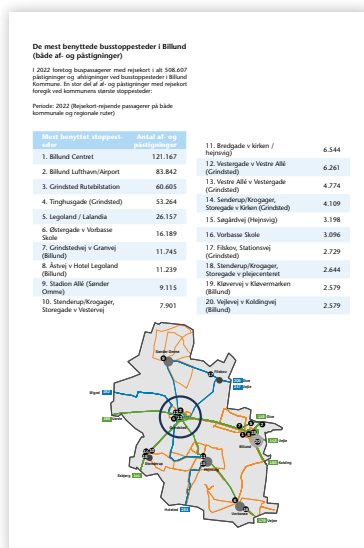
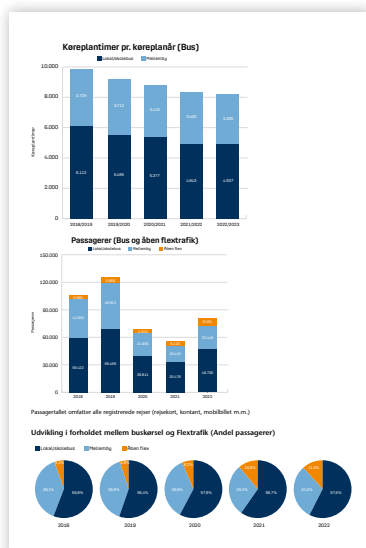
God fornøjelse med læsningen



Lars Berg
Direktør



Preben Friis-Hauge
Bestyrelsesformand



Sydtrafiks bestyrelse 2022-2025



Formand
Preben Friis-Hauge
Region Syddanmark



Næstformand
Erik Lauritzen
Sønderborg Kommune



Jan Riber Jakobsen
Aabenraa Kommune



Majbrit Rasmussen
Billund Kommune



Karsten Degnbol
Esbjerg Kommune



John Nyborg
Fredericia Kommune



Cecilie Haaland
Haderslev Kommune



Jakob Ville
Kolding Kommune



Bjarne Lund Henneberg
Tønder Kommune



Finn Ladegaard
Varde Kommune



Vagn Sørensen
Vejen Kommune



Gerda Haastrup Jørgensen
Vejle Kommune



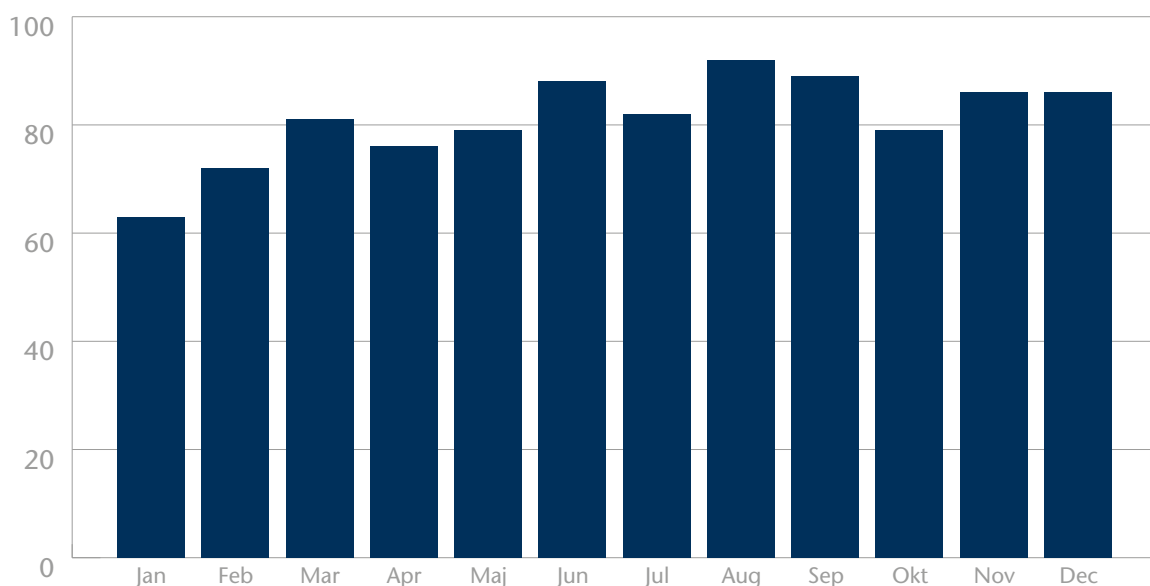
Karsten Uno Petersen
Region Syddanmark

ET ÅR MED UDFORDRINGER

Året startede med det - vi nu kan konstatere - blev de sidste Covid-19 relaterede restriktioner i det danske samfund, og alle så derfor frem til, at 2022 blev et mere roligt og rutinepræget år i den kollektive trafik.

Passagertallene i busserne viste igen en positiv tendens og de stabiliserede sig lige omkring de 80-85%, mens de i flextrafikken hurtigere kom på niveau med tallene fra før Covid-19.

Passagertals indeks 2022



De positive takter blev dog som bekendt afløst af en inflationskrise forårsaget af krigen i Ukraine. Prisstigningerne var uden fortilfælde – værst så det ud på gas, men også priserne på diesel og el slog flere rekorder i løbet af året.

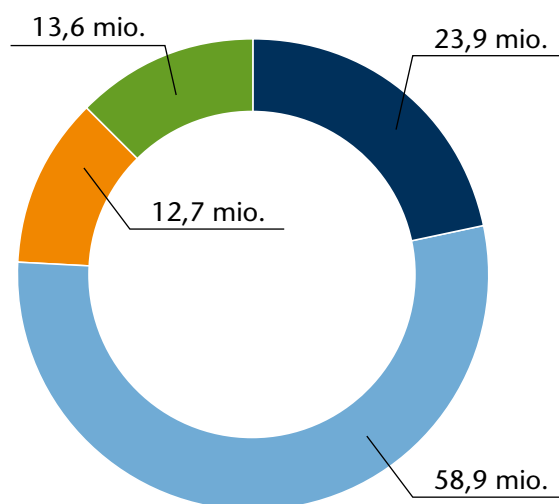
I Flextrafikken blev det nødvendigt at lave en ekstra ordinær indeksregulering af vognmændenes betaling, hvilket aldrig tidligere er sket i de forholdsvis korte kontrakter. Ekstraregningen for de stigende brændstofpriser og de sidste påvirkninger af Covid-19 nedlukninger i busserne løb hurtigt op i tocifrede millionbeløb, der skulle findes i allerede pressede kommunale og regionale budgetter.

Manglende corona-kompensation

Tendensen var den samme i alle de regionale trafiksselskaber, og den blev yderligere forværret af, at regeringen valgte ikke at yde corona-kompensation ud over årets første to måneder, selv om effekten af corona stadig kunne mærkes tydeligt på passagertallet. I september blev det besluttet at yde ekstra støtte specifikt til bustrafikken, men det var stadig ikke i en størrelsesorden, der for alvor gjorde en forskel.

Økonomisk kompensation

- Manglende indtægter
- Ekstra udgifter pga. brændstofpriser
- Corona kompensation for jan-feb
- Ekstra corona kompensation bevilget i september 2022



Ingen panik-besparelser

Et af fokusområderne i håndteringen af de økonomiske udfordringer har været at undgå alt for store og hastigt gennemførte nedskæringer i buskørslen i de enkelte kommuner. Det er i vid udstrækning lykkedes – i tæt samarbejde med de mest berørte kommuner – at sikre en bæredygtig drift fremadrettet, der stadig er attraktiv for borgerne. Vi har i første omgang undgået omfattende besparelser på buskørsel, hvilket har sikret fortsat god mobilitet for vores passagerer. Vi er dog afventende med hensyn til, hvordan udviklingen i 2023 ser ud, og vi vil fortsat sammen med kommunerne tage nødvendige forholdsregler for at sikre en sund økonomi i den kollektive trafik.

I løbet af året har vi igangsat store analyser af bybusnettet i Vejle og Esbjerg med henblik på større tilretninger i 2024. Disse analyser vil hjælpe Sydtrafik med at tilpasse vores transporttilbud til de skiftende behov og krav fra vores kunder og samtidig sikre en bæredygtig drift.

Ukrainske flygtninge

De stigende priser på brændstofferne var en af de første følgevirkninger af krigen i Ukraine der ramte Danmark og vores organisation. Men ikke lang tid efter meldte den næste udfordring sig på banen. Flygtninge fra Ukraine fandt vej til Danmark i store antal, og man forventede den største flygtningestrøm i nyere tid.

Modsat tidligere flygtningestrømme, kunne ukrainske flygtninge frit rejse ind i landet og opholde sig på turistvisa i flere måneder. Det betød, at de ikke nødvendigvis kom ind på asylcentre, og for at lette rejsen frem til deres bestemmelsessted fik de i hele landet – og i meget af Europa – fri rejse i den kollektive trafik.

Tiltaget gav god mening i de første måneder, hvor det var svært for myndighederne at danne sig et overblik over flygtningestrømmen og det lettede også kommunernes arbejde med at huse flygtningene. Bagsiden af medaljen var dog, at der var tale om en meget tydelig forskelsbehandling af den samlede gruppe af flygtninge i Danmark, samtidigt med at det i praksis var umuligt at kontrollere

statsborgerskaber i bussen, hvis man ville sikre sig, at andre ikke benyttede sig af ordningen.

Sydtrafik tog som det første trafikselskab beslutningen om at stoppe ordningen i slutningen af maj 2022, og det betød en stor opgave for Sydtrafiks kundeambassadører. Sammen med kommunerne tog de rundt og udstedte rejsekort og pendlerkort direkte til ukrainerne, så de kunne fortsætte med at bruge den kollektive trafik. Det blev til mange udstedte kort i ugerne op til og efter ordningen stoppede, og de sproglige udfordringer blev klaret med flyers, der var oversat til ukrainsk samt google translate på telefonen.

Tilbagemeldingen fra kommunerne var, at kundeambassadørernes besøg havde været en stor hjælp og der var forståelse hele vejen rundt for, at ordningen med gratis transport ikke kunne fortsætte. De øvrige trafikselskaber fulgte trop i løbet af juni og juli måned.

Kapacitetsudfordringer i flextrafikken

I takt med at mængden af flextrafik i løbet af 2022 nåede tæt på niveauet før Covid-19, meldte der sig desværre nogle udfordringer med kapaciteten i flextrafikken. Det har betydet flere spidsbelastningsperioder end tidligere, hvor der kunne opstå forsinkelser og det har været svært at overholde det aftalte serviceniveau.

Udfordringerne fortsætter ind i 2023, og den primære årsag er, at der på nationalt niveau er grundlæggende strukturelle problemer med at skaffe både chauffører og materiel, samtidigt med at leverandørerne generelt er pressede af øgede omkostninger. Det betyder, at der stilles færre vogne til rådighed og/eller at de har kortere åbningstid.

Udfordringerne ses hos alle trafikselskaber og der arbejdes på at skabe ekstra kapacitet, dels ved at udbyde flere garantivogne i det 8. udbud, dels ved at afsøge alternative veje til indkøb og udvidelse af kapaciteten.

MOBILITETSPLAN 2022-2026

Sydtrafik skal hvert fjerde år lave en trafikplan eller mobilitetsplan, som den er blevet omdøbt til i denne version. Den skal beskrive serviceniveauet og udviklingstankerne for den kollektive trafik i vores område og den laves på baggrund af Statens Trafikplan og i henhold til Lov om færdselsselskaber.

Processen frem mod den færdige Mobilitetsplan har betydet involvering af bestyrelse, kommuner, medarbejdere og vognmænd, der alle har haft mulighed for at bidrage med deres vinkler. Den hviler også på et stort grundlag af undersøgelser og rapporter, som blev samlet ind og præsenteret under forløbet med at sammensætte mobilitetsplanen. Åbne workshops med medarbejdere bidrog også til nye perspektiver omkring mobilitet og de nye politikere i bestyrelsen blev klædt godt på med en udførlig introduktion til den kollektive trafik i lige netop deres kommuner. Uddannelsesinstitutionerne blev også involveret, da de repræsenterer en rigtig vigtig passagergruppe, hvis

behov har direkte indvirkning på tilrettelæggelsen af rutenet og afgangstider.

Udover at beskrive betjeningsprincipperne skitserer Mobilitetsplanen nuværende og kommende indsatser, der deles op i fire temaer: Behovsstyret kollektiv trafikbetjening, Grøn omstilling, Vi vil have flere med og På vej mod fremtidens mobilitetslandskab.

I et tillæg til Mobilitetsplanen skitseres desuden visioner for at styrke togbetjeningen i Sydtrafiks område. I vest er det Esbjerg Nærbane, der i 2023 skal have et øget fokus og i øst arbejdes der for flere hurtige og direkte forbindelser mellem Vejle og Kolding samt en øget frekvens til Sønderborg.

Vi har ladet de fire temaer i Sydtrafiks Mobilitetsplan 2022-2026 danne rammen allerede for denne årsberetning, da mange af indsatserne allerede er igangsat.



Behovsstyret kollektiv trafikbetjening

- › Højere frekvens hvor mange rejser
- › Lavere frekvens hvor færre rejser
- › Måltrettet frekvens (skole- og uddannelsesruter)
- › Sikkerhedsnet for alle (Flextrafik m.m.)



Grøn omstilling

- › Omstilling af vognparken (bus og flex)
- › Rådgivning om "grønne valg"
- › Synliggørelse af at "kollektivt er grønt"



Vi vil have flere med

- › Markedsføring af attraktive produkter
- › Nemt og hurtigt
- › Skæddersyede produkter



På vej mod fremtidens mobilitetslandskab

- › Knudepunkter
- › Nye mobilitetsformer
- › Nye samarbejder



DEN GRØNNE OMSTILLING

Elbusserne indtager Kolding og Vejle

Kolding Kommune kunne i juni tage 29 nye elbusser i brug, hvilket reducerede CO₂-udledningen fra buskørslen med hele 85%. Kolding blev dermed den kommune i Sydtrafiks område med den største procentvise reduktion af CO₂-udledning på grund af omstillingen til elbusser. Kommunen forventer at spare omkring 7 millioner kroner om året i driftsomkostninger og for passagerer samt borgere er der jo som bekendt også fordele i form af mindre støj og ingen udledning af partikler eller CO₂ til byens luft. Inden i busserne er de nye informationsskærme den mest synlige ændring, men der er også kommet mere plads i flexarealet, hvilket giver plads til gratis medtagning af cykler udenfor myldretiden.

De nye busser blev fejret med gratis kørsel i alle bybusser hele dagen og implementeringen forløb uden større problemer.

I oktober var det Vejles tur til at tage 31 nye elbusser i brug op til skolernes efterårsferie og her var det gratis at benytte dem hele efterårsferien. Lige som i Kolding er det ikke kun på bybusruter, at man kan møde en elbus, da de også kører på udvalgte mellembusruter. I det bakkede Vejle mødte man lidt flere udfordringer i implementeringen, men siden da har udviklingen været positiv.



Fra indvielsen i Kolding



Fra indvielsen i Vejle

Flere elbusser på vej

I Fredericia blev der i sommeren 2022 tegnet kontrakt med Umove. Elbusserne erstatter de nuværende gasbusser og herudover blev sidst på året det første udbud på regional kørsel med nul-emissionsbusser offentliggjort. Det 20. udbud samler kommunal og regional kørsel med i alt 111 busser – heraf skal de 56 være nul-emissionsbusser, og 34 af disse skal køre på de længere regionalt finansierede ruter.



En grønnere Flextrafik

Arbejdet med den grønne omstilling i flextrafikken er gået ind i en ny fase, hvor de positive erfaringer fra tidligere udbud med 5 emissionsfrie garantivogne har gjort det muligt at udvide til flere mindre biler på el i det kommende udbud.

Samtidigt er den grønne omstilling i flextrafikken dog udfordret af bl.a. mangelfuld lade-infrastruktur og umoden teknologi, som fx rækkevidde på liftvogne samt ladehastighed. Sydtrafik holder derfor øje med

udviklingen i markedet for at kunne sikre endnu flere emissionsfrie vogne i kommende udbud - uden at gå på kompromis med forsyningssikkerhed og økonomi.

Sideløbende bidrager vi til andre initiativer og projekter, der kan understøtte den grønne omstilling. I samarbejde med regionen undersøger vi mulighederne for opsætning af dedikeret lynlade-kapacitet på sygehusene, som er blandt flextrafikkens mest benyttede trafikknudepunkter.



TA' BUSSEN DET ER

UBETINGET

GODT FOR KLIMAET

I 2022 satte vi fokus på bæredygtighed med en overordnet klima kampagne, der samtidigt trak tråde tilbage til vores Ungdomskort-kampagne fra året før.

Resultatet blev en kampagne, med forskellige budskaber og samarbejdspartnere der løb hele 2022. Fokus var på de ikke-hyppigt rejsende, der blev opfordret til at bruge bussen, når det giver mening i deres

hverdag. Alt tæller – også selvom det bare er en gang imellem, man lader bilen stå til fordel for bussen.

Kampagnen medførte også besøg rundt i Sydtrafiks område i forbindelse med klimauger og folkemøder og i Esbjerg blev der i forbindelse med energiens folkemøde udviklet en rap med en lokal rapper ved navn One Hand. Sang: One Hand - ELBUS (feat. Sydtrafik)

KOLLEKTIV TRAFIK EFTER BEHOV

Nyt bybusnet i Haderslev implementeret

Haderslev Kommune besluttede i november 2020 at fredeliggøre Nørregade ved at reducere bustrafikken gennem gaden. Nørregade ligger centralt i Haderslev bymidte, og beslutningen berørte derfor mange af bybusruterne og der var behov for en ny løsning for bybusnettet.

Løsningen blev implementeret i juni 2022 med en ensretning og reducere af trafikken gennem Nørregade. Når der kun skulle passere nordgående busser, kunne vejen gøres smallere og der blev mere plads til byliv, cafeer og gående trafikanter.

Der er kommet betjening på nye områder af byen, mens få steder har mistet deres bus betjening. Samtidigt er der skabt flere direkte forbindelser, der krydser byen. Disse valg er truffet på baggrund af Sydtrafiks data om rejsemønstre og der er udviklet nye metoder til at analysere rejsedata på for at kunne skabe denne løsning.

Implementeringen forløb uden problemer på grund af et grundigt forarbejde og en kommunikationsindsats hvor der både digitalt, på flyers og skilte blev fortalt om ændringerne og baggrunden for dem.



En vision for den åbne flextrafik

På bestyrelsesmødet i september 2022 tog man de første skridt til at formulere en klar vision for den åbne flextrafik, der har til sigte at gøre den til en mere integreret del af den samlede kollektive trafik. Historisk er udviklingen af den kollektive trafik og flextrafikken sket i 2 forskellige spor og en bedre integration mellem de to giver et godt afsæt for at gøre den kollektive trafik mere attraktiv.

Drøftelsen berørte blandt andet muligheden for en ensretning af rejseregler og priser samt en forenkling af produktporteføljen. Der er gennem tiden udviklet mange forskellige flexprodukter med forskellige serviceniveauer på baggrund af forskellige behov hos målgruppen og de aktuelle tekniske muligheder. De mange forskelligartede tilbud forvirrer dog forbrugere og gør kommunikationen omkring den åbne flextrafik unødigt kompliceret.

Der kunne også være perspektiver i at se bredere på fx et sammenhængende takstsystem, der omfatter både tog, bus og åben flextrafik, samtidigt med at man arbejder med et mere ensartet visuelt indtryk. De spændende drøftelser fortsætter ind i 2023 og der lægges bla. op til en ensartet pris i alle kommuner.



Ny selvbetjeningsløsning i flextrafik

Siden den foregående selvbetjeningsløsning blev lanceret, er der sket meget på den tekniske og lovgivningsmæssige front. Dette omfatter blandt andet øgede krav til sikkerhed for brugernes personfølsomme data og webtilgængelighed. Derfor har det været nødvendigt at udvikle en mere tidssvarende løsning med et mere overskueligt bestillingsflow og med to-faktor godkendelse.

Den nye selvbetjeningsløsning blev lanceret i foråret 2022 og forud for dette er gået et grundigt arbejde med at teste det nye system – specielt med henblik på tilgængelighed for alle. Der blev lavet alternativer til to-faktor godkendelse for personer, der ikke bruger NemID eller MitID, og der blev lavet udførlige videoguides til bestilling via både online versionen og app-versionen af selvbetjeningen.

Implementeringen af det nye system gav som forventet et dyk i antallet af selvbetjente kunder, som dog rettede sig hen over sommeren.



VI VIL HAVE FLERE MED

Cykelmedtagning i bybusser

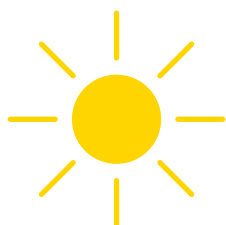
Fra 1. marts kunne man kvit og frit tage cyklen med i bybusserne i Esbjerg, Varde, Haderslev, Fredericia og Billund. I Aabenraa og Sønderborg var det allerede en mulighed og i Kolding og Vejle blev det en mulighed i forbindelse med indførelsen af nye elbusser i henholdsvis juni og oktober. I nogle kommuner er der åbent for medtagning af cykler hele dagen, mens andre kommuner valgte at begrænse adgangen for cyklerne til uden for myldretiden.

Cyklen må medtages så længe, der er plads i bussens flexareal. Det sker som et led i et 2-årigt forsøg for at skabe yderligere mobilitet ved at kombinere cykel og bus.

Covid-19 har ændret mange menneskers transportvaner og flere undersøgelser viser, at flere gerne vil skifte bilen ud med grønnere transportformer. I byerne giver cyklen som transportmiddel rigtig god mening både i forhold til sundhed og miljø – men også i forhold til trængslen. Hvis der er langt til arbejdet fra bussens stoppested, kan kombinationen af cykel og bus være en rigtig god løsning.

Sydtrafiks bestyrelse besluttede at åbne for gratis cykelmedtagning i bybusserne på baggrund af gode erfaringer med cykelmedtagning i både Sønderborg og Aabenraa. De enkelte kommuner har herefter selv bestemt, hvornår de gerne vil indføre cykelmedtagningen og på hvilke vilkår.

Ordningen evalueres i slutningen af 2023, hvor der tages stilling til om den skal gøres permanent.



Gratis Plustur for unge med Ungdomskort

Projektet Gratis Plustur til unge med Ungdomskort startede i maj 2022 og er et projekt initieret og støttet af Region Syddanmark med det formål at styrke kendskabet til Plustur. Samtidigt skal projektet identificere initiativer, der kan fremme udbredelsen af Plustur i de tyndtbefolkede landområder. Ønsket

er at fremme mobiliteten for de unge bosat uden for byerne.

Projektet blev indledt med en række workshops med unge på ungdomsuddannelser i Esbjerg, Haderslev og Sønderborg og fra disse blev der udarbejdet en kampagne, der startede i august samtidigt med at muligheden for at bestille gratis plusture blev implementeret. Kampagnen øgede kendskabet til Plustur hos målgruppen og i løbet af de næste måneder steg målgruppens brug af plustur med ca 300%. Den samlede brug af Plustur blandt alle målgrupper er ligeledes steget med 60%, et stykke over projektets målsætning om at øge med 50%.

Projektperioden løber frem til juni 2023 og der laves i 2023 en omfattende brugerundersøgelse blandt de hyppigste brugere, der skal afdække potentiale og initiativer til yderligere at udbrede Plustur i tyndt befolkede områder.



En travl sommer

Sommeren 2022 blev det tydeligt, at coronaen for alvor var lagt bag os og at alle events, markeder, festivaler og sportsevents er tilbage for fuld skrue.

Sommeren bød på store events i hele Sydtrafiks område: Royal Run, Tour de France, Tall Ships Races, Vorbasse Marked og Grøn Koncert for bare at nævne de største. Alle har betydet enten ekstra kørsel, trængsel i busserne eller omkørsler og der var fra Sydtrafik stor ros til driften for at hold tungen lige i munden gennem det hele.

Alt forløb stort set efter planerne – og opstod der situationer, hvor planerne måske ikke helt slog til,

så blev løsningerne hurtigt fundet. Især menneskemængderne til cykelfesten omkring Tour de France overraskede arrangørerne og det gav både lange køer og overfyldte busser. Alligevel blev stemningen aldrig dårlig og både passagerer, chauffører og andet personale bidrog til, at festen også kunne fortsætte i bussen.

Der er også i 2022 solgt flere specialbilletter til både Vorbasse Marked og Grøn Koncert end sædvanligt og busserne var i juli måned tæt på 2019-niveau i passagertal.



Busters univers

Sydtrafiks maskot Buster er skabt med det formål at kunne kommunikere i børnehøjde om den kollektive trafik. Han er hovedpersonen i konceptet Buster Busprøve, hvor en medarbejder fra Sydtrafik sammen med en buschauffør besøger skoleklasser i indskolingen for at lære dem alt, hvad der er vigtigt at vide, når man skal bruge bussen. Det handler både om sikkerhed og hensynsfuld adfærd, når børnene får en prøvetur i bussen, tester buschaufførens plads og laver bremseprøve med en bold i midtergangen.

Buster kan også findes på Sydtrafiks hjemmeside og han dukker også ofte op på Facebook og Instagram med en besked til børnene eller en lille konkurrence.

Weekendbilletten

Kort før sommeren 2022 godkendte bestyrelsen en ny special billet, der fik navnet Weekendbilletten. Fire udvalgte weekender i skolernes sommerferie kunne passagererne købe en billet, der gav fri kørsel i Sydtrafiks busser hele weekenden for kun 50 kr. Børn under 16 år kunne køre for så lidt som 25 kr. og billetten blev solgt i Sydtrafiks app. På Weekendbilletten kunne man køre til oplevelser i hele Sydtrafiks område, som kampagnen også illustrerede.

Det var forventet, at den korte indkøringsperiode ville betyde et begrænset antal solgte billetter, men

alligevel var resultaterne så positive, at vi fortsætter ordningen i sommeren 2023.

Brugerpanel i nyt format

I 2022 fik Sydtrafiks Brugerpanel et nyt digitalt format, der suppleres med fire årlige møder. Sydtrafiks Brugerpanel er en samling af borgere med særlig interesse i den kollektive trafik i lokalområdet. Borger rekrutteres løbende via digitale kampagner, kundeambassadørerne og eksterne oplysningskampagner.

Formålet er, at Sydtrafik via kundeinddragelse får et udefra-ind-blik i borgernes behov, forventninger og erfaringer. Dette skal bruges til at forme fremtidens kollektive trafik. Samtidigt er kundeinddragelsen en strategisk indsats under Sydtrafiks fokuspunkt "Tæt på Kunden".

Alle kan tilmelde sig Sydtrafiks Brugerpanel via Sydtrafiks hjemmeside og de vil løbende modtage fx online undersøgelser, kampagnemateriale til vurdering eller måske informationer om lokale køreplansændringer. Fire gange årligt inviteres de også til fysiske møder, der afholdes på forskellige lokationer rundt i Sydtrafiks område.

På mødet afvikles 2 forskellige emner, evt. i form af workshops, en fælles åben debat med svar på borgernes spørgsmål og til sidst afslutning med let aftensmad. Det har i løbet af året givet Sydtrafik mange forskellige indsigter bla. i forhold til udformning af kampagner

Solsikkesnoren

Sydtrafik tilsluttede sig i august 2022 Solsikkeprogrammet for at sætte fokus på udfordringerne for personer med usynlige handicap. Det kan være stressende at være i ukendte omgivelser, blandt ukendte mennesker, hvis man lider af et usynligt mentalt eller fysisk handicap. Det kan være svært at bede om hjælp, når man ikke ved, hvordan det bliver opfattet, og omvendt kan det også være svært for personale og medpassagerer at vide, om det er i orden at tilbyde hjælp.

Solsikkesnoren gør det usynlige synligt og det viser personale og medpassagerer, at man kan have brug for lidt ekstra tid, tålmodighed eller hjælp. Solsikkesnoren giver ingen særlige fordele, men fungerer som et signal til chauffører, billetkontrollører og medrejsende om, at personen kan have behov for ekstra hensyn.

Det lille ekstra

Som en sidste indsats igangsat under fokusområdet "Vi vil have flere med" kan vi fortælle om tiltaget "Det lille ekstra", som beskriver, hvordan vi gerne vil opleves af vores samarbejdspartnere, passagerer og kollegaer.

Vi stiller skarpt på at sikre vores kunder den bedste rejseoplevelse fra start til slut, samt sikre vores bestillere den bedste vejledning og rådgivning uanset henvendelsens formål. Med "Det lille ekstra" italesætter vi, hvad god service er for os. Vi vil gerne være et forbillede for servicekultur for trafikselskaberne i Danmark.

Kick-off skete allerede i 2021 på Sydtrafik-dagen og herefter er der arbejdet på at skabe en fælles forståelse for, hvordan "Det lille ekstra" ser ud i hverdagen

og hvordan det kan bruges til at sikre tryghed og trivsel. Det handler om at overraske positivt. "Det lille ekstra" er ikke kun målrettet medarbejdere i Sydtrafik, det skal også stilles til rådighed for medarbejdere hos de vognmænd, som Sydtrafik har kontrakt med.

Projektet forventer at opnå:

- › Opstartsseminar om god serviceadfærd med alle medarbejdere i Sydtrafik
- › Serviceguide som alle medarbejdere har adgang til på Sydtrafik portal
- › Beskrivelse af hvordan vi måler, om vi har levet op til vores mål om god service - ikke kun hos vores kunder men også hos vores bestillere



FREMTIDENS MOBILITET



Samarbejde med Fredericia kommune og Urban Creators

I 2020 søgte Fredericia Kommune midler i en pulje fra EU's European City Facility (EUCF). Midlerne skulle bruges til at udvikle et nyt koncept for den kollektive transport i Fredericia, som skal understøtte udmøntningen af Klimaplan 2020's mål og indsatser om at skabe en attraktiv grøn kollektiv transport i Fredericia Kommune.

Ansøgningen endte med en bevilling på 60.000 euro, svarende til ca. 450.000 kr., der i 2022 blev anvendt i et samarbejde mellem Fredericia Kommune, Sydtrafik og Urban Creators.

Projektet har resulteret i en udviklingsplan for både busnettet og togbetjeningen i Fredericia Kommune, hvor sidstnævnte søges udvidet med en ny station i Erritsø, mens udviklingen af en egentlig letbane ikke anbefales.

Udviklingsplanen for busnettet er politisk godkendt og skal implementeres fra 2024. Planen bruger ni planlægningsprincipper til at optimere det nuværende busnet, så det bliver mere attraktivt uden at der sker en væsentlig udvidelse af driftsbudget. Enkelte dele af planen vil dog kræve en ændring af selve vejnettet enkelte steder.

Region Syddanmark: Fremtidens mobilitet i mindre byer og landområder

Region Syddanmark har i 2022 afviklet en mobilitetsmesse samt udgivet et inspirationskatalog for nye mobilitetsbud i regionens mindre byer og landområder. Begge dele var resultater af et projekt, der involverede borgere, repræsentanter for mobilitetsvirksomheder, Sydtrafik samt kommunerne. Projektet bød også på forskellige workshops og var faciliteret af Urban Creators. Formålet var at udforske nye muligheder for at optimere syddanskernes mobilitet og gennem workshops, messe og publikation at

bidrage til et videngrundlag, som kan inspirere og kvalificere det fremadrettede arbejde for et bredere mobilitetsudbud.

Der er behov for at tænke nyt og udforske de syddanske potentialer i nye og mere fleksible mobilitetsformer for at kunne imødekomme fremtidens mobilitetsbehov og -ønsker.

Knudepunktsskilte

Et knudepunkt er et sted, hvor forskellige transportformer mødes. Det kan være både offentlige og private transportformer, som supplerer hinanden og sikrer, at der er gode forbindelser til og fra dette sted.

Knudepunktsskiltet er et letgenkendeligt mødestedspunkt for flextrafikken og samkørsel, hvorfra du kan fortsætte din rejse med fx bus eller tog, eller hvor der er parkeringsplads, hvor man kan blive sat af eller samlet op af sit lift. Det skal være nemt at finde sin samkørselspartner, hvis man aftaler at mødes ved knudepunktsskiltet, både for chauffør og passager.

Knudepunkterne findes mange forskellige steder både i og udenfor byerne. De findes bl.a. ved togstationer, busterminaler, stoppesteder, samkørselspladser ved større veje og lignende, hvor folk har behov for at komme fra A-B.

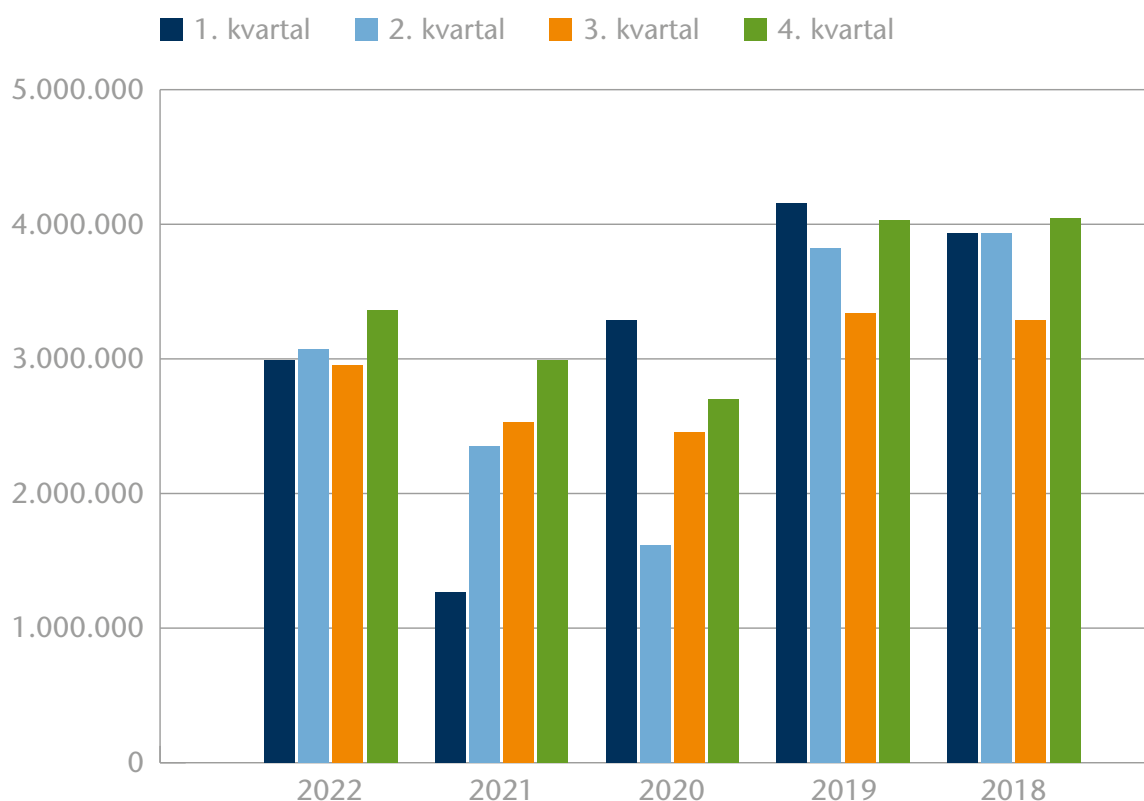
I løbet af 2022 er der opsat 26 knudepunktsskilte i Sydtrafiks område og der er yderligere 18 på vej. Der er et ønske om, at knudepunkterne på sigt bliver delt jævnt ud i hele Sydtrafiks område, og at der ikke vil være nogle større områder uden trafikale knudepunkter.



SYDTRAFIK I TAL 2022

Passagertal

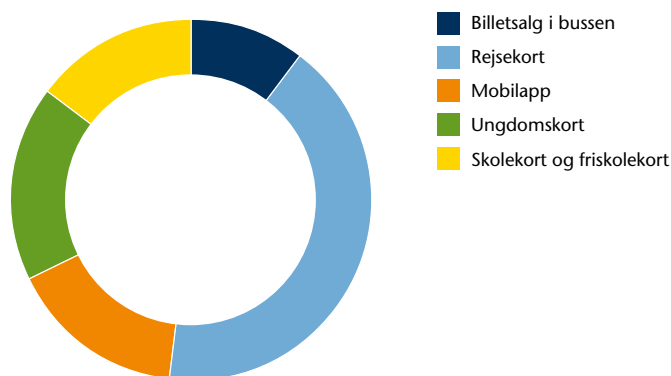
	2022	2021	2020	2019	2018
Aabenraa	718.832	518.567	609.865	918.975	903.936
Billund	71.709	49.921	64.466	119.773	100.972
Esbjerg	1.986.463	1.473.486	1.649.226	2.352.996	2.329.393
Fredericia	586.981	443.341	463.598	758.525	759.015
Haderslev	549.911	424.151	486.919	748.574	737.753
Kolding	1.453.791	1.114.173	1.206.497	1.783.575	1.755.463
Region Syddanmark	3.044.014	2.119.322	2.285.016	3.495.334	3.529.232
Sønderborg	1.091.574	823.350	913.599	1.350.775	1.379.644
Tønder	302.553	215.824	245.647	332.105	329.719
Ukendt	607.328	346.427	390.091	789.712	641.389
Varde	101.611	69.750	92.797	151.420	145.981
Vejen	139.176	93.210	119.298	183.935	164.741
Vejle	1.728.191	1.363.900	1.424.931	2.208.697	2.250.029
Vestbanen	180.465	80.003	109.799	140.996	173.457
Ialt	12.382.133	9.135.425	10.061.743	15.334.392	15.200.725



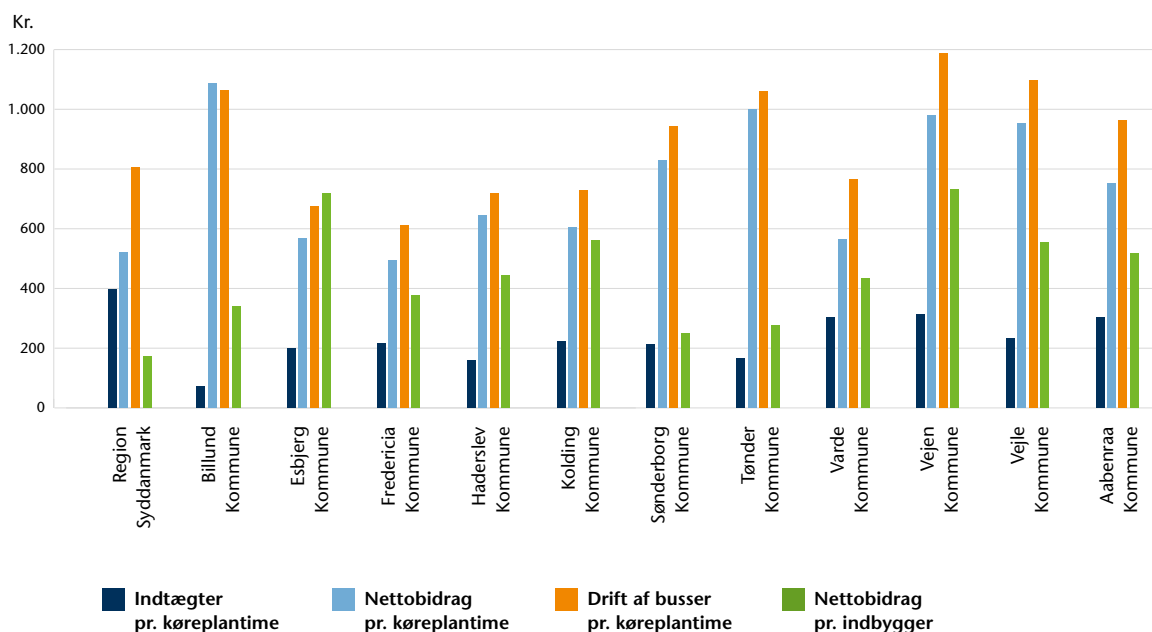
Indtægtsfordeling

Millioner kr.	2022	2021	2020	2019	2018
Billetsalg i bussen	19,8	7,6	8,4	30,8	35,2
Rejsekort	78,2	64,0	66,8	93,0	97,4
Mobilapp	30,0	20,5	16,0	12,9	10,0
Ungdomskort	32,6	21,0	34,5	42,1	41,4
Skolekort og friskolekort	27,5	26,3	26,0	27,0	26,6
Specialprodukter	4,3	3,9	4,0	3,8	2,7
Regulering af indtægter m. DSB/Arriva	9,0	-6,7	3,5	5,2	1,6
Regulering af indtægter m. Midttrafik	5,7	4,9	6,3	7,2	6,6
Ikke kørselsafhængige indtægter	19,4	18,1	20,0	21,7	23,0
Total	226,4	159,5	185,7	243,6	244,4

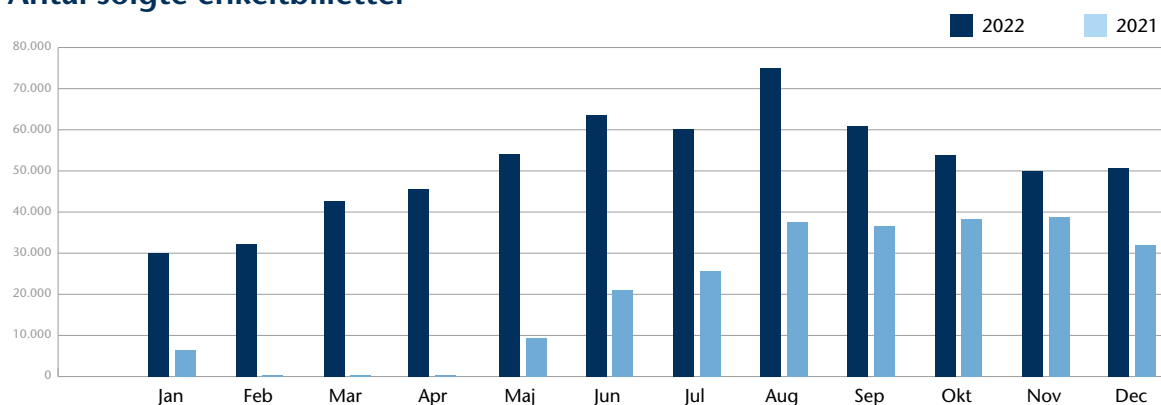
Indtægtsfordeling 2022



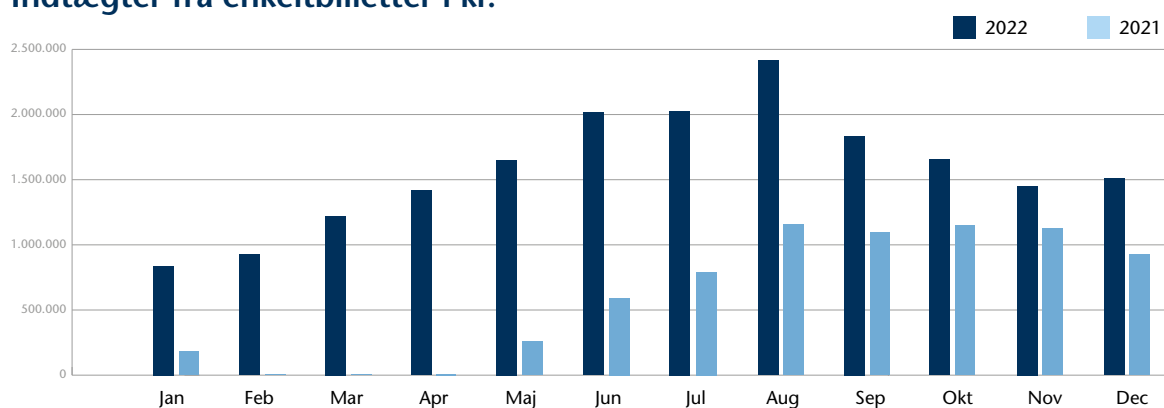
Økonomi pr. køreplantage og indbygger 2022



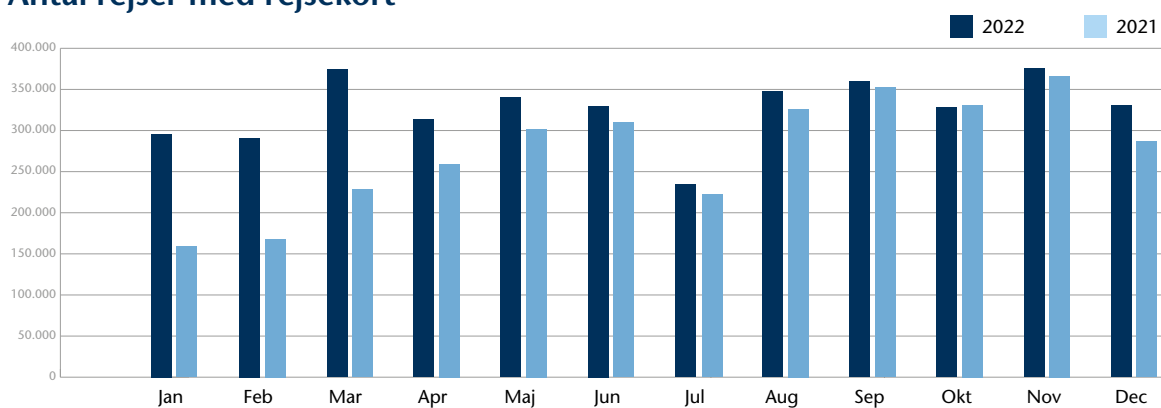
Antal solgte enkeltbilletter



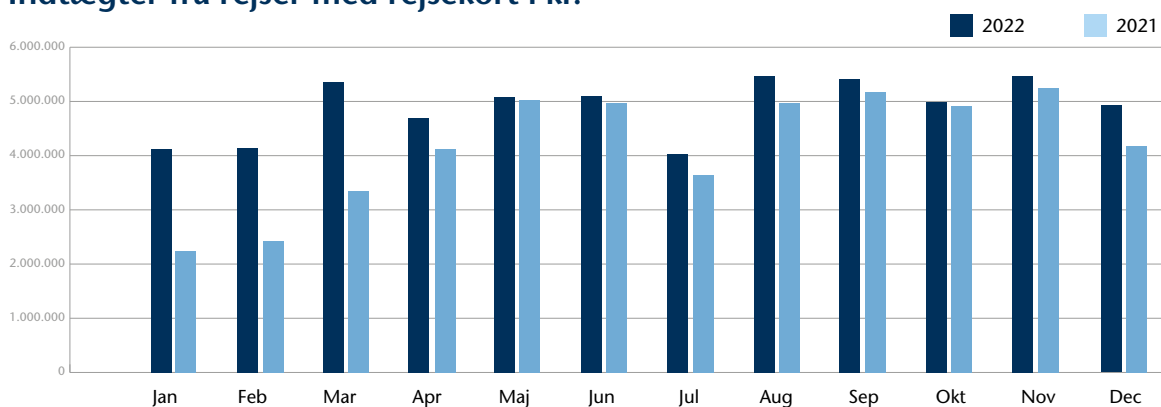
Indtægter fra enkeltbilletter i kr.



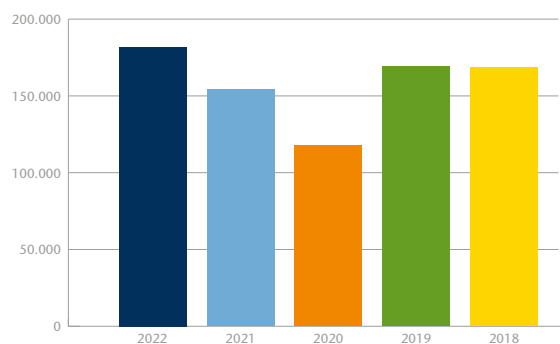
Antal rejser med rejsekort



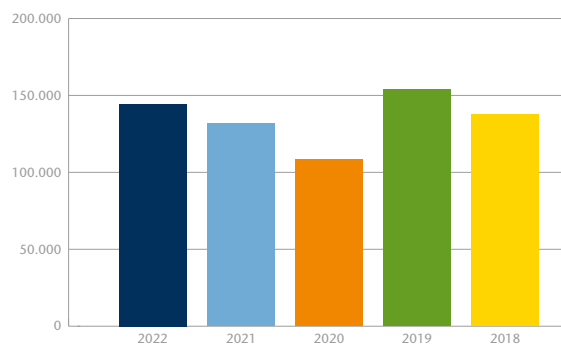
Indtægter fra rejser med rejsekort i kr.



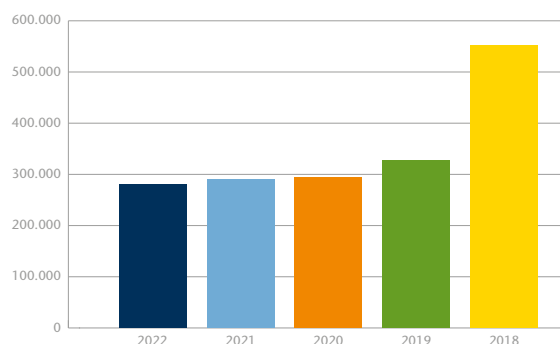
Antal rejser med åben flextrafik



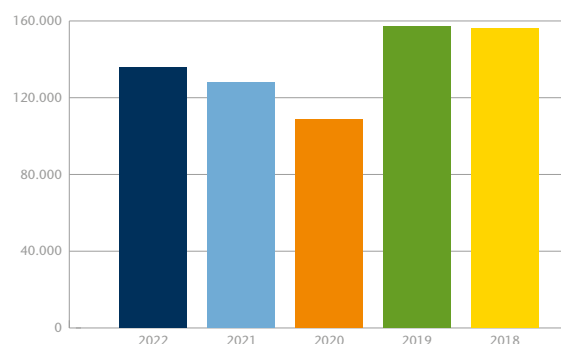
Antal rejser med handicapkørsel



Antal rejser med patientbefordring



Antal rejser med kommunal flextrafik



Antal kontrolafgifter

Bybusser	2022	2021	2020	2019	2018
Esbjerg	106	65	34	54	22
Fredericia	41	47	24	18	10
Haderslev	10	14	5	6	5
Kolding	134	58	20	46	23
Varde	1	1	0	0	0
Vejen	0	0	0	0	0
Vejle	133	134	58	54	39
Ribe	0	0	0	1	0
Sønderborg	3	4	4	4	0
Aabenraa	8	6	2	4	0
Regionale					
Alle ruter	232	169	164	255	139
I alt	668	498	311	442	238

Anmeldelser for bedrageri eller dokumentfalsk

Sydtrafik anmelder kunder for dokumentfalsk og/eller bedrageri, hvis der er forsøgt at snyde med billet eller kort.

	2022	2021	2020	2019	2018
Samlede antal anmeldelser	1	0	2	7	18

Rejsegaranti

Kunder kan søge om rejsegaranti, hvis bussen er skyld i, at de kommer mindst 20 minutter for sent til det sted, hvor deres planlagte rejse med Sydtrafik slutter.

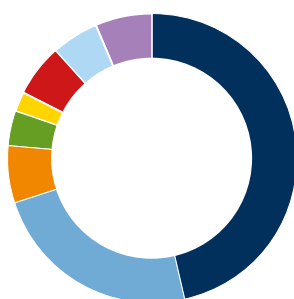
År	Ansøgninger	Godkendte	Vognmandens andel	Sydtrafiks andel
2022	921	746	117.958 kr.	65.467 kr.
2021	460	405	54.562 kr.	76.297 kr.
2020	220	201	47.452 kr.	68.735 kr.
2019	572	532	131.251 kr.	84.585 kr.
2018	537	493	63.437 kr.	59.511 kr.

Kontraktkørsel fordelt på vognmænd og kontraktudløb

Vognmand	Område	Kontrakt		Drifts- busser	Køreplan- timer pr. år
		Udløb	Senest		
Umove Vest A/S	Haderslev	2024	2025	41	88.733
Umove Vest A/S	Vejle lokalkørsel (til 15.10.2022)	2022			9.337
Umove Vest A/S	Vejleområdet (til 15.10.2022)	2022			24.895
Umove Vest A/S	Billund lokalkørsel	2023		11	6.711
Umove Vest A/S	Kolding lokalkørsel	2028	2034	12	11.848
Umove Vest A/S	Sønderborg	2027	2029	38	54.863
Umove Vest A/S	Regional, Syd	2025	2027	15	40.411
Umove Vest A/S	Aabenraa	2024	2025	42	54.192
Umove Vest A/S	Tønderområdet, Toftlund	2024	2025	30	33.934
Nobina A/S	Vejle bybusser (til 15.10.2022)	2022			43.151
Nobina A/S	Kolding el-busser, 2. halvår 2022	2032	2034	26	39.932
Tide Bus Danmark A/S	Kolding bybusser, 1. halvår 2022	2022			32.798
Tide Bus Danmark A/S	Vejle el-busser (fra 16.10. 2022)	2033	2035	31	18.382
Tide Bus Danmark A/S	Esbjerg el-busser	2032	2034	29	117.799
Tide Bus Danmark A/S	Fredericia bybusser	2023		11	38.451
Tide Bus Danmark A/S	Regionalt, Trekantområdet	2026	2028	25	63.113
DitoBus	Esbjerg lokalkørsel	2030	2032	21	31.384
Vejle Turisttrafik ApS	Vejle lokalkørsel (fra 16.10.2022)	2022	2029	26	3.623
Herning Bilen Specialruter A/S	Vejen	2023		24	22.654
Blåvandshuk Turisttrafik	Vardeområdet	2023		16	23.467
De Blå Busser	Esbjerg-Billund	2023		4	12.992
De Blå Busser	915X + 944X	2025	2027	5	18.973
I alt 2022 (busser pr. 31.12, køreplantimer for 2022)				407	791.641

Note: Rutebilselskabet Haderslev A/S er i 2013 overtaget af Tide Bus Danmark A/S

Fordeling af kontraktbusser på vognmand 2022



	Antal
Umove Vest A/S	189
Tide Bus Danmark A/S	96
Nobina A/S	26
Blåvandshuk Turisttrafik	16
De Blå Busser	9
Herning Bilen Specialruter A/S	24
DitoBus	21
Vejle Turisttrafik ApS	26
I alt	407

Kontraktkørsel fordelt på by og land 2022

	Busser	Køreplantimer
By	97	321.838
Regional og lokal	310	469.803
I alt	407	791.641
Bybusser		
Esbjerg	29	117.348
Fredericia	11	38.451
Haderslev	4	14.139
Kolding	21	67.872
Ribe	1	2.347
Sønderborg	4	8.190
Varde	1	2.534
Vejle	20	56.123
Aabenraa	6	14.834

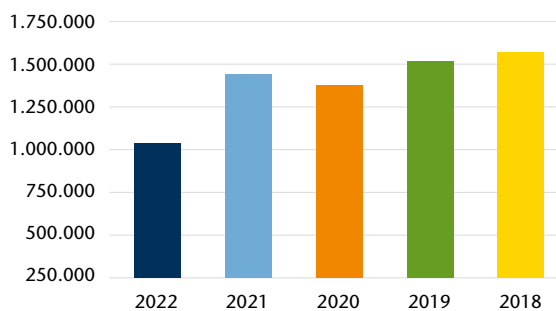
Kontraktbusser pr. vognmand

	2022	2021	2020	2019	2018
Umove Vest A/S	189	234	216	234	234
Tide Bus Danmark A/S	96	86	108	106	76
Arriva Danmark A/S					29
Rutebilselskabet Haderslev A/S	0	0	25	25	25
Nobina A/S	26	18	18		
Blåvandshuk Turisttrafik	16	16	16	16	16
De Blå Busser	9	9	9	9	9
Herning Bilen Specialruter A/S	24	24	25	25	25
DitoBus	21	22			
Vejle Turisttrafik ApS	26				
I alt	407	409	417	415	414

Note: Rutebilselskabet Haderslev A/S er i 2013 overtaget af Tide Bus Danmark A/S

Besøgende på sydtrafik.dk

Samlet antal besøgende pr. år	
2022	1.153.829
2021	1.445.757
2020	1.327.427
2019	1.508.131
2018	1.567.936

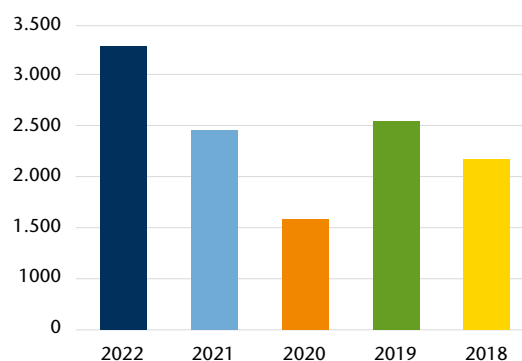


Telefonopkald fra kunder

2022	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kortkontor	9.188	8.553	93
Kundecenter	33.543	31.297	94
2021	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kortkontor	8.908	8.300	93 %
Kundecenter	28.273	26.697	94 %
2020	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kortkontor	11.910	10.756	90 %
Kundecenter	32.101	30.136	93 %
2019	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kortkontor	13.716	11.577	84 %
Kundecenter	36.217	32.504	89 %
2018	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kortkontor	19.025	14.821	78 %
Kundecenter	42.581	33.983	80 %

Skriftlige henvendelser fra kunder

Pr. år	
2022	3.385
2021	2.483
2020	1.542
2019	2.521
2018	2.278



Administrationen

Medarbejdere fordelt på grupper

Alder	2022	2021	2020	2019	2018
FOA	5	5	5	5	5
HK'er	61	60	60	59	59
AC'er	17	17	18	19	19
Dansk Metal	4	3	3	3	3
Studertermedhjælpere	0	0	0	1	1
Rengøring	1	1	1	1	1
Journalister	1	1	1	1	1
Ledere	4	4	4	4	4
Direktør	1	1	1	1	1
I alt	94	92	93	94	94

Aldersfordeling

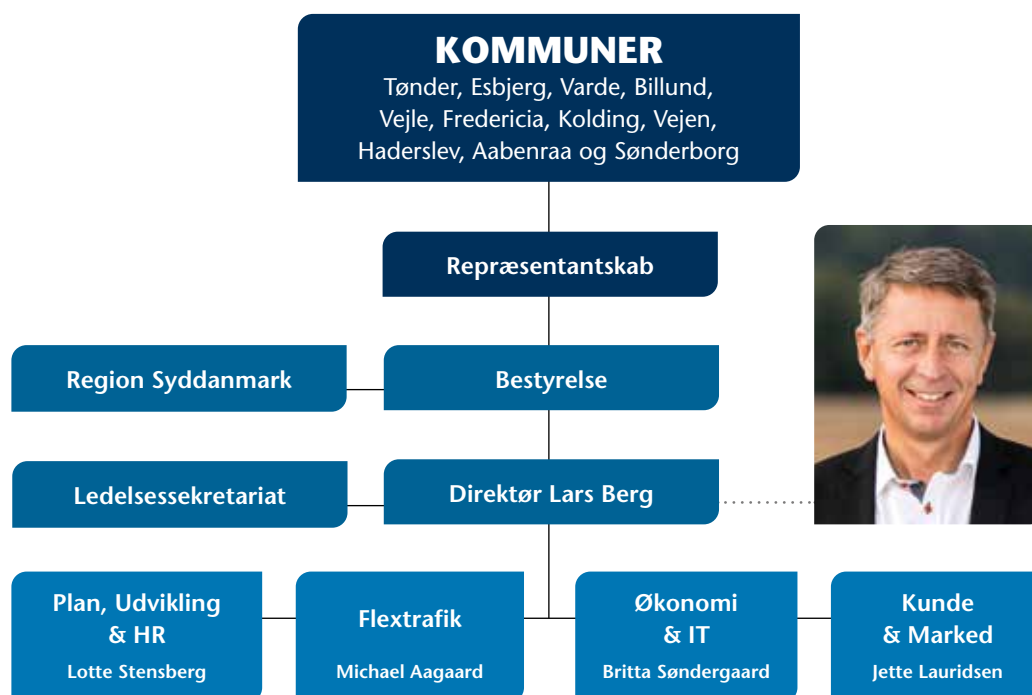
Alder	Antal medarbejdere	Mænd	Kvinder	% Mænd	% Kvinder
18-19	0	0	0	0%	0%
20-24	1	0	1	0%	100%
25-29	1	1	0	100%	0%
30-34	5	2	3	40%	60%
35-39	10	4	6	40%	60%
40-44	12	5	7	42%	58%
45-49	14	8	6	57%	43%
50-54	17	5	12	29%	71%
55-59	15	4	11	27%	73%
60+	19	6	13	32%	68%
I alt	94	35	59	37 %	63 %

Sygefravær

Sygefraværsprocent incl. længerevarende sygefravær pr. medarbejder. Arbejdsskade medregnes i sygefravær.

Periode	Antal medarbejdere	Sygedage pr. ansat i alt	Sygefraværsprocent pr. ansat	
			inkl. langtidssyge	excl. langtidssyge
1. halvår 2017	92,88	6,1	4,68%	2,00%
2. halvår 2017	91,36	7,92	6,02%	1,39%
1. halvår 2018	87,77	5,57	4,26%	1,92%
2. halvår 2018	86,78	5,1	3,87%	1,91%
1. halvår 2019	89,12	5,44	4,12%	1,70%
2. halvår 2019	89,92	3,58	2,71%	1,50%
1. halvår 2020	91,72	4,36	3,28%	1,10%
2. halvår 2020	90,19	4,18	3,15%	1,30%
1. halvår 2021	87,05	4,63	3,45%	1,20%
2. halvår 2021	85,46	4,39	3,27%	1,70%
1. halvår 2022	89,13	4,25	3,17%	2,30%
2. halvår 2022	90,95	4,9	3,65%	2,10%

Sydtrafiks organisation pr. 1. januar 2022



Sydtrafiks repræsentantskab 2022-2025

Kommune	Medlem
Billund	Majbrit Rasmussen (V)
Esbjerg	Karsten Degnbol (V)
Fredericia	John Nyborg (A)
Haderslev	Cecilie Haaland (A)
Kolding	Jakob Ville Jensen (V)
Sønderborg	Erik Lauritzen (A)
Tønder	Bjarne Lund Henneberg (V)
Varde	Finn Ladegaard (V)
Vejen	Vagn Sørensen (V)
Vejle	Gerda Haastrup Jørgensen (V)
Aabenraa	Jan Riber Jakobsen (C)

Sydtrafiks repræsentanter i andre bestyrelser m.m. i 2022

Vestbanen

Sydtrafik er repræsenteret i bestyrelsen ved Finn Weis Ladegaard, Preben Friis-Hauge og Karsten Uno Petersen. Formand i Vestbanens bestyrelse er Peter Nielsen.

Rejsekort & Rejseplanen A/S

Rejsekort og Rejseplanen fusionerede i juli 2019, og Sydtrafik er repræsenteret i bestyrelsen ved direktør Lars Berg med afdelingschef Britta Søndergaard Nielsen som suppleant. Bestyrelsen i Rejsekort og Rejseplan A/S består af 3 medlemmer fra DSB, 3 medlemmer fra Movia, og 1 medlem fra hvert af selskaberne NT, Midttrafik, Sydtrafik, FynBus og Metro (Ørestadsselskabet) samt 1 medlem fra transportministeriet.

Titsam

Sydtrafik er repræsenteret ved afdelingschef for Økonomi og IT Britta Søndergaard Nielsen.

Trafikselskaberne i Danmark (TID)

Sydtrafik er repræsenteret ved formand for bestyrelsen i Sydtrafik, Preben Friis-Hauge.

FlexDanmark

Sydtrafik er repræsenteret i bestyrelsen ved direktør Lars Berg med afdelingschef Michael Aagaard som suppleant.





VI KØRER FOR DIG

